

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Алматы

2025 год

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОМ СОГЛАШЕНИИ

1.1. Для целей настоящего Пользовательского соглашения (далее – Соглашение) будут использоваться следующие термины:

1.1.1. **«Владелец Сайта»** – Товарищество с ограниченной ответственностью «UNICORN LABORATORIES».

1.1.2. **«Администратор Сайта»** – лицо, уполномоченное Владелец Сайта на осуществление управления Сайтом и иные действия, связанные с его функционированием – Директор ТОО «UNICORN LABORATORIES». Администратор Сайта действует от имени Владельца Сайта.

1.1.3. **«Сайт»** – официальный интернет-ресурс ТОО «UNICORN LABORATORIES», информационная система, представляющая собой совокупность содержащихся в базах данных и доступных из сети Интернет web-страниц, разделов, приложений, сервисов (далее – страницы), контента, а также соответствующей программы, обеспечивающей доступность данной информации в сети Интернет по сетевому адресу (доменному имени): <https://unicornlab.kz>.

1.1.4. **«Контент»** – информационные, аналитические и иные материалы Сайта, с элементами дизайна, графические изображения, фотографии, скрипты, тексты, видео и/или другие объекты, являющиеся результатом интеллектуальной деятельности или не являющиеся таковыми, права на которые принадлежат Владельцу сайта, Мерчанты или третьим лицам.

1.1.5. **«Мерчант»** – юридическое лицо, физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, осуществляющее(-ий) коммерческую деятельность по продаже товаров и/или выполнению работ и/или оказанию услуг посредством сайта, и принимающее(-ий) к оплате Карту Клиента для оплаты по гражданско-правовым сделкам. Авторизовавшееся на Сайте, пользующееся услугами Сайта, осуществляющее доступ к сайту посредством сети Интернет.

1.1.6. **«Учетная запись (аккаунт)»** – набор данных, хранящихся в программном обеспечении и/или системе Владельца сайта, содержащих сведения, необходимые для идентификации Мерчанта в целях предоставления ему доступа. Учетная запись создается Мерчантом при регистрации на Сайте.

1.1.7. **«Процедура регистрации»** – создание Мерчантом Учетной записи.

1.1.8. **«Персональные данные»** – сведения о Мерчанте (Наименование, БИН/ИИН, фамилия, имя, телефонный номер, адреса электронной почты, учетные данные доступа: пароль, логин/псевдоним/имя и т.п.), отнесенные законодательством Республики Казахстан к категории персональных данных ограниченного доступа.

1.1.9. **«Авторизация»** – процесс входа в Личный кабинет с помощью введения регистрационных данных – индивидуального логина и пароля.

1.1.10. **«Компоненты Сайта»** – части Сайта, предназначенные для предоставления отдельных электронных услуг, информации и/или сервисов в адрес Мерчанта.

1.1.11. **«Электронная услуга»** – предоставление Владелец сайта - Мерчанту информационных услуг с применением информационных технологий. Предоставление технической возможности приема платежей через платёжные инструменты, включая банковские карты, электронные кошельки и другие методы оплаты.

1.2. Все иные термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, истолковываются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение является публичным договором-офертой (предложением) согласно пункту 5 статьи 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан. Владелец сайта предоставляет Мерчанту возможность пройти регистрацию на Сайте, на условиях и в порядке, изложенных в Соглашении с целью получения Электронной услуги.

2.2. Соглашение вступает в силу с момента выражения Мерчантом согласия с его условиями (акцепт) путем прохождения Процедуры регистрации Учетной записи, что по смыслу ст.396 п.3 Гражданского Кодекса Республики Казахстан является принятием (акцептом) оферты Владельца сайта.

2.3. Условия Соглашения могут быть приняты только в полном объеме, без всяких оговорок, ограничений и исключений. Выражение Мерчантом своего согласия означает заключение гражданско-правового договора, порождающего у Мерчанта обязанности соблюдать условия Соглашения, в том числе, применимых правил поведения Мерчанта на Сайте.

2.4. Использование компонентов Сайта осуществляется Мерчантом в соответствии с инструкциями по их использованию.

2.5. Ответственность за достоверность сведений, полученных Мерчантом в результате оказания электронных услуг посредством Сайта и его компонентов, несет лицо, непосредственно предоставившее такие услуги.

2.6. Корпоративный электронный адрес/Корпоративный телефонный номер, указанный Мерчантом в форме регистрации на Сайте, предназначен для получения уведомлений в случае:

- 1) подписки Мерчанта на получение служебных уведомлений;
- 2) восстановления пароля, получения временного пароля;
- 3) получения сгенерированного нового пароля.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Мерчант имеет право:

3.1.1. Прекратить пользование Учетной записью и расторгнуть настоящее Соглашение;

- 3.1.2. Менять логин/псевдоним и пароль для доступа к Учетной записи;
- 3.1.3. Размещать на Сайте комментарии к Контенту (а также иную информацию, сведения, данные) с соблюдением условий настоящего Соглашения, а также норм законодательства Республики Казахстан;
- 3.1.4. Отозвать свои персональные данные и потребовать их уничтожения, что автоматически приводит к удалению Учетной записи Мерчанта и прекращению действия настоящего Соглашения;
- 3.1.5. Осуществлять иные, не запрещенные законодательством Республики Казахстан, права.

3.2. Мерчант обязуется:

- 3.2.1. Для регистрации предоставить достоверные данные о себе согласно форме регистрации. Любые сомнения Владельца сайта о недостоверности информации, предоставленной Мерчантом, влекут за собой отказ в регистрации, временную блокировку и/или удаление Учетной записи Мерчанта;
- 3.2.2. Сохранить в тайне уникальный логин и пароль, используемые для доступа в Учетную запись. Логин и пароль, являются конфиденциальной информацией и не подлежат разглашению, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством и/или Соглашением. Любые риски, связанные с утерей Мерчантом пароля и логина собственной Учетной записи, Мерчант несет самостоятельно.
- 3.2.3. Периодически знакомиться на Сайте с содержанием настоящего Соглашения в целях ознакомления с изменениями, внесенными согласно п. 3.3.1. Соглашения;
- 3.2.4. Не нарушать права интеллектуальной собственности Владельца сайта и/или иных третьих лиц на Контент, и/или каких-либо ее элементов;
- 3.2.5. Самостоятельно предпринимать должные меры, обеспечивающие безопасность логина и пароля, используемых для доступа в Учетную запись, и предотвращающие несанкционированный доступ к нему третьих лиц (в частности, следить за тем, чтобы пароль не сохранялся в браузере, в том числе при использовании технологии cookies, при возможном использовании компьютерного устройства Мерчанта третьими лицами);
- 3.2.6. Уведомлять Владельца сайта обо всех случаях совершения на Сайте в отношении Мерчанта действий, которые могут быть расценены как оскорбительные, унижающие, дискредитирующие и т.п.;
- 3.2.7. При комментировании Контента на Сайте (а также при размещении информации, сведений, данных) строго придерживаться этических и моральных норм, принятых в обществе, требований законодательства Республики Казахстан, распространяющих свое действие на условия и правила размещение публичной информации с использованием средств массовой информации, а также строго соблюдать требования раздела «Особые условия» настоящего Соглашения;
- 3.2.8. Для получения услуг Сайта и его компонентов: иметь БИН/ИИН, иметь регистрацию в качестве юридического лица, индивидуального

предпринимателя в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;

3.2.9. Соблюдать иные требования и выполнять иные обязательства, предусмотренные Соглашением и/или размещенные на страницах Сайта.

3.3. Владелец сайта имеет право:

3.3.1. По своему усмотрению в любое время изменять, редактировать, добавлять, дополнять, исключать или удалять любые положения (целиком либо частично) в настоящем Соглашении. При этом, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

3.3.2. Без объяснения причин, заблокировать и/или удалить Учетную запись Мерчанта, запретить доступ с использованием какой-либо Учетной записи к страницам Сайта, в том числе, в случае нарушения Мерчантом условий настоящего Соглашения и/или условий использования информации, размещенной на Сайте.

3.3.3. Посылать Мерчантам информационные сообщения. Регистрируясь, Мерчант соглашается на получение информационных сообщений на указанный при регистрации адрес электронный почты/телефонный номер в виде сообщения/СМС/по средствам иных Приложении.

3.3.4. В любое время изменять оформление и пользовательский интерфейс Сайта, его содержание, содержание предоставляемых функций, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение, Контент и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте и любые Приложения, а также Объем, стоимость, тарифы предоставляемых Электронных услуг, без уведомления Мерчанта;

3.3.5. По собственному усмотрению удалять без каких-либо причин и без предупреждения любой Контент, в том числе Контент и/или информацию, которая по усмотрению Сайта нарушает и/или может нарушать законодательство Республики Казахстан, положения настоящего Соглашения, права других Мерчантов, иных третьих лиц и государства, причинять им вред или угрожать безопасности (а также неактуальную информацию);

3.3.6. По собственному усмотрению удалять любую информацию (включая комментарии, сообщения Мерчантов, прочую информацию и иные материалы), в том числе, размещаемую Мерчантами на Сайте в нарушение законодательства Республики Казахстан или положений настоящего Соглашения.

3.3.7. По собственному усмотрению отключать техническую возможность комментировать те или иные материалы, размещенные на Сайте.

3.3.8. Предпринимать любые, не запрещенные законодательством Республики Казахстан меры, для защиты собственных интеллектуальных прав в отношении Сайта, а также его Контента.

3.5. Владелец сайта обязуется:

- 3.5.1. На условиях, изложенных в Соглашении, предоставить Мерчанту доступ ко всем доступным компонентам Сайта (включая Электронные услуги).
- 3.5.2. Уведомлять Мерчанта путем опубликования информации на Сайте об изменениях условий Соглашения;
- 3.5.3. Обеспечить сохранность и защиту персональных данных Мерчанта в течение срока действия настоящего Соглашения и не передавать ее третьим лицам, за исключением случаев, прямо оговоренных в настоящем Соглашении и в законодательстве Республики Казахстан;
- 3.5.4. При подаче Мерчантом в своей Учетной записи уведомления о расторжении настоящего Соглашения и прекращении действия Учетной записи, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента регистрации такого требования, заблокировать техническую возможность пользования Учетной записью Мерчантом, а по истечении срока хранения информации Мерчанта, установленного пп. 5.1 ст. 36 Закона РК «Об информатизации» и при условии отсутствия официального запроса государственных органов, выполняющих свои функции, или запросов иных лиц, указанных в пп. 1 п. 2 статьи 19 Закона РК «О персональных данных и их защите» – удалить все его персональные данные.

4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

4.1. Мерчант, подтверждает, гарантирует и соглашается, что:

- 4.1.1. Использование Мерчантом доступа на Сайт после внесения Владелцем сайта каких-либо изменений в текст настоящего Соглашения означает согласие Мерчанта с внесенными изменениями;
- 4.1.2. Все его сообщения/комментарии на страницах Сайта отражают исключительно его мнение по той или иной ситуации/теме. Любые и все риски возникновения любого возможного ущерба для Мерчанта ввиду некорректного, противозаконного содержания его комментариев и сообщений, несет исключительно Мерчант. Ни Владелец, ни редакция Сайта не принимают на себя никаких обязательств и не несут ответственности за содержание любой информации, излагаемой Мерчантом;
- 4.1.3. Осознает, что представляет из себя процесс сбора, обработки и хранения его персональных данных исключительно для целей реализации условий настоящего Соглашения и обязуется не предъявлять к Владелцу сайта по этому поводу никаких претензий;
- 4.1.4. Является совершеннолетним физическим лицом/уполномоченным представителем юридического лица, не лишенным или не ограниченным судом в дееспособности и имеющий соответствующие полномочия в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;
- 4.1.5. Не будет передавать логин и пароль к Учетной записи иным третьим лицам;
- 4.1.6. Не будет осуществлять действия мошеннического характера, в том числе осуществлять поддержку любых мошеннических действий, включая обход и/или взлом технических средств защиты, применяемых Владелцем сайта.

4.2. Мерчанту запрещается:

4.2.1. Осуществлять пропаганду или агитацию, возбуждающую социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду, пропаганду войны, социального, расового, национального, религиозного, языкового и иного превосходства;

4.2.2. Размещать на Сайте или передавать посредством сообщений информацию ограниченного доступа (конфиденциальную информацию) третьих лиц, если Мерчант не обладает достаточными правами в силу закона или договора на раскрытие данной информации;

4.2.3. Размещать, воспроизводить, перерабатывать, распространять, опубликовывать на Сайте, доводить до всеобщего сведения, передавать, или иным способом использовать, целиком или по частям, Контент Сайта, других Мерчантов или третьих лиц, являющихся объектом авторских и иных исключительных прав, без их предварительного разрешения, кроме случаев, установленных Соглашением, действующим законодательством Республики Казахстан, а также случаев, прямо предусмотренных на Сайте;

4.2.4. Размещать на Сайте материалы (в том числе, не соответствующие действительности), содержание которых наносит или может нанести ущерб чести, достоинству и деловой репутации физических и юридических лиц, равно содержащих ненормативную лексику, призывы к насилию, терроризму, насильственному свержению существующей власти, конституционного строя, нарушающую или угрожающую нарушению прав и свобод граждан, а также благосостоянию и целостности страны;

4.2.5. Размещать на Сайте материалы порнографического характера или гипертекстовые ссылки на интернет-сайты, содержащие такие материалы;

4.2.6. Указывать при прохождении процедуры регистрации Учетной записи или вводить впоследствии заведомо ложную или вымышленную информацию о себе, в частности, чужие или вымышленные имя, фамилию, наименование и товарные знаки третьих лиц без их согласия;

4.2.7. Осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сайта и/или элементов Сайта, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сайтом и/или элементов Сайта или их закрытым разделам (в том числе к разделам, доступ к которым разрешен только Владелец сайта), а также осуществлять любые иные аналогичные действия;

4.2.8. Осуществлять несанкционированный доступ к Учетным записям других Мерчантов путем подборки или введения пароля, а также предпринимать попытки такого доступа;

4.2.9. Осуществлять рассылку спама – массовую рассылку коммерческой, политической, рекламной и иной информации (в том числе гиперссылок, ведущих на интернет – сайты с такой информацией и/или на интернет – сайты, содержащие вредоносное программное обеспечение) в сообщениях, комментариях, сообщениях Мерчантов и т.п.

4.3. Мерчант дает безусловное согласие (отдельного согласия не требуется, кроме настоящего согласия) на:

4.3.1. предоставление Владелцем сайта уполномоченным органам и третьим лицам, интересы которых будут задеты Мерчантом, информации, связанной с его действиями на страницах Сайта, исключительно в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;

4.3.2. сбор, обработку его персональных данных, предоставленных Сайту при регистрации, и их распространение в исключительных случаях и только по требованию уполномоченных государственных органов, предоставивших в адрес Сайта обоснованный легитимный запрос, связанный с выполнением ими своих функций.

Настоящее согласие дается до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Мерчант самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Учетной записи.

5.2. Мерчант обязан принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности своей Учетной записи, и несет ответственность за все действия, совершенные на Сайте.

5.3. Владелец сайта не несет ответственности перед Мерчантом или любыми третьими лицами за любые прямые и/или косвенные убытки, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, понесенные в связи с использованием им Учетной записи, либо невозможности ее использования, либо несанкционированного доступа к коммуникациям Мерчанта либо в его Учетную запись иных Мерчантов.

5.4. Владелец сайта не участвует в формировании содержания Учетной записи Мерчанта и загрузке им Контента, не контролирует и не несет ответственности за его действия или бездействие.

5.5. Владелец сайта оставляет за собой право осуществлять пред- или постмодерацию комментариев/сообщений, размещаемых Мерчантами, по результатам которой может принять решение об их удалении.

5.6. Владелец сайта не обязан предоставлять Мерчанту какие-либо доказательства, документы и прочее, свидетельствующие о нарушении Мерчантом условий Соглашения, в результате которого Мерчанту было отказано в предоставлении доступа к Сайту или его отдельным функциям, либо такой доступ был прекращен и/или заблокирован.

5.7. Владелец сайта не несет ответственности перед Мерчантом за технические неполадки в работе Сайта.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

6.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента выражения Мерчантом согласия с его условиями (акцепт) путем прохождения Процедуры регистрации Учетной записи и действует неопределенный срок.

6.2. Владелец сайта вправе в любое время, без уведомления Мерчанта и без объяснения причин, прекратить Соглашение в одностороннем внесудебном

порядке с немедленным прекращением доступа и возможности использовать Учетную запись и без возмещения каких-либо затрат, убытков в случае любого, в том числе однократного, нарушения Мерчантом условий Соглашения и/или требований действующего законодательства Республики Казахстан.

6.3. Владелец сайта вправе в любое время без уведомления Мерчанта и без объяснения причин приостановить доступ к Сайту без возмещения каких-либо затрат, убытков или возврата, полученного по Соглашению, в случае однократного или систематического нарушения Мерчантом условий Соглашения и/или требований действующего законодательства Республики Казахстан. Сроки возобновления предоставления доступа определяются Владелецем сайта самостоятельно.

6.4. Мерчант вправе в любое время и без объяснения причин прекратить действие Соглашения в одностороннем внесудебном порядке, способами на условиях, оговоренных в настоящем Соглашении.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Соглашение представляет собой гражданско-правовой договор между Мерчантом и Владелецем сайта относительно порядка использования возможности Контента Сайта, Электронной услуги и заменяет собой все предыдущие соглашения между Мерчантом и Владелецем сайта, при их наличии.

7.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан, по нормам материального права Казахстана. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается законодательство Республики Казахстан. Подсудность Специализированный межрайонный экономический суд города Алматы.

7.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

7.4. Бездействие со стороны Владельца сайта, в случае нарушения Мерчендом либо иными Мерчентами положений Соглашений, не лишает Владельца сайта права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Владельца сайта от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.