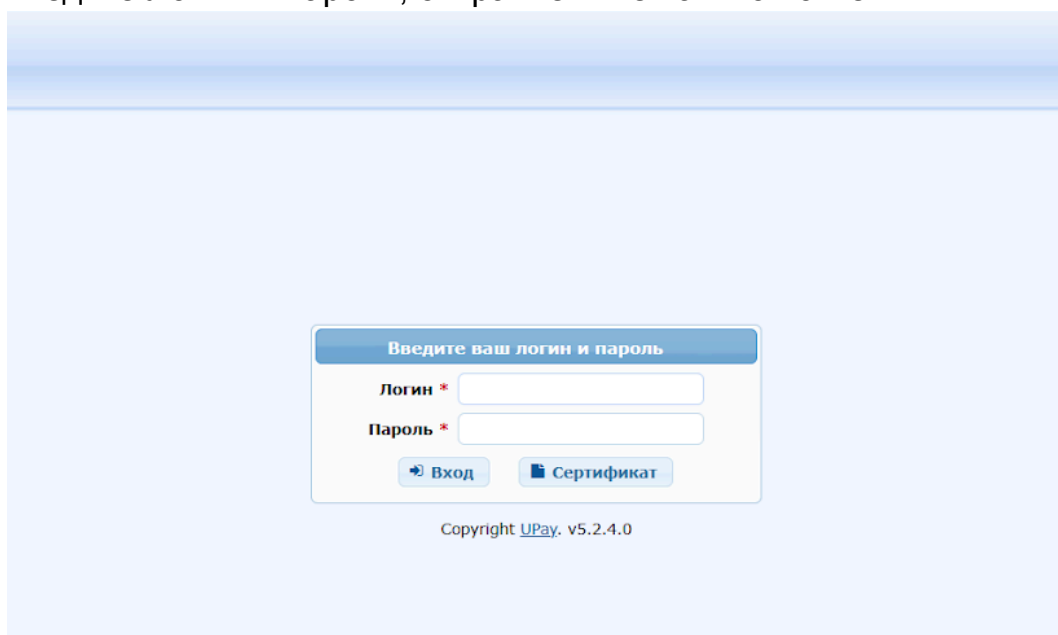


Инструкция по работе в Личном Кабинете

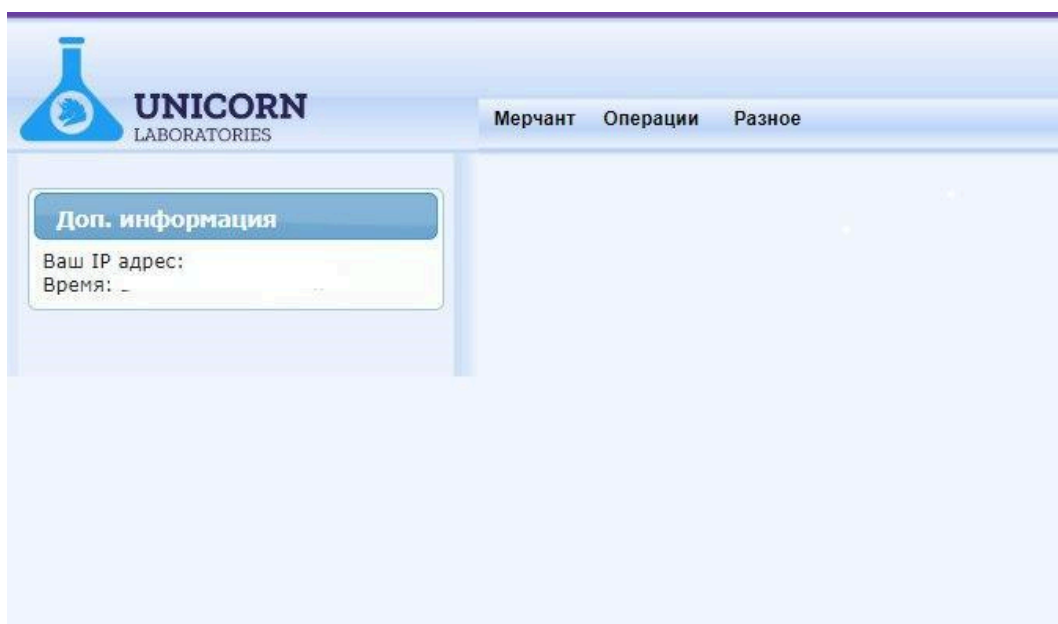
Вход в Личный Кабинет

1. Перейдите по ссылке: <https://payment.unicornlab.kz>
2. Введите Логин и Пароль, отправленные вам по почте



The screenshot shows a login interface with a light blue background. At the top, there is a blue header bar. Below it, a white box contains the login form. The form has a title "Введите ваш логин и пароль" (Enter your login and password). It includes two input fields: "Логин *" (Login) and "Пароль *" (Password). Below the password field are two buttons: "Вход" (Login) and "Сертификат" (Certificate). At the bottom of the form, there is a copyright notice: "Copyright UPay. v5.2.4.0".

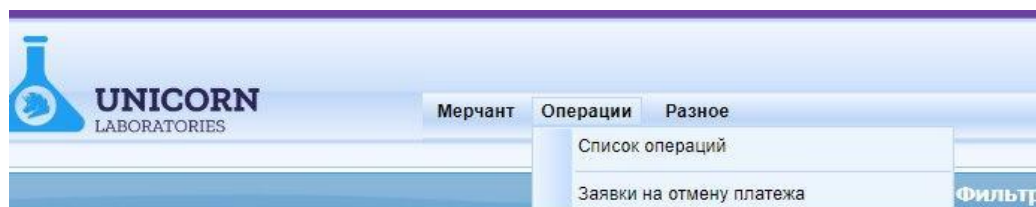
3. После авторизации вы попадёте в Личный Кабинет, который содержит разделы: **Операции**, **Разное**



The screenshot shows the personal cabinet interface. At the top, there is a blue header bar with the Unicorn Laboratories logo and name. Below the header, there is a navigation menu with three items: "Мерчант" (Merchant), "Операции" (Operations), and "Разное" (Miscellaneous). On the left side, there is a section titled "Доп. информация" (Additional information) which displays "Ваш IP адрес:" (Your IP address) and "Время:" (Time). The main content area is empty.

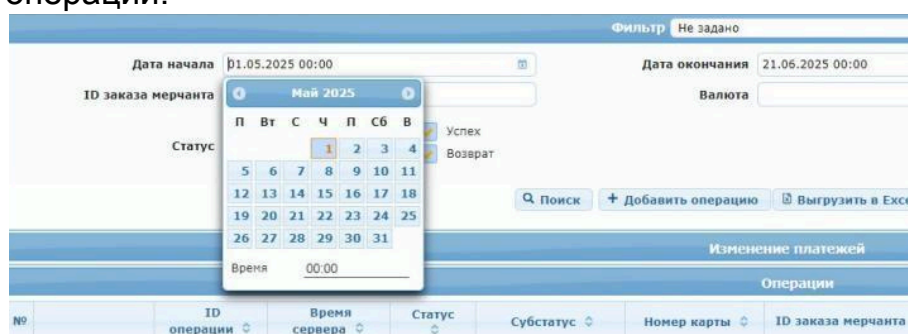
Раздел "Операции"

1. Раздел предназначен для просмотра и фильтрации платёжных операций, а также управления заявками на отмену операций



2. Фильтры поиска операций

- Дата начала / окончания — период отображения операций.



- ID заказа мерчанта — поиск по внутреннему номеру заказа.
- ID платежа — фильтрация по ID платежа системы.

Чтобы найти все связанные с этим ID операции возврата/отмены, используйте дополнительные фильтры и отметьте "Показать связанные"

ID платежа

Пров

ВПС

RRN

Показать связанные ☒

- Валюта — валюта операции (398 – KZT, 840 – USD).
- Статус — фильтрация по статусу:
 - Все - отобразить все
 - Проведение
 - Успех
 - Отменена
 - Ошибка
 - Возврат

3. Доступные действия:

- Поиск — запуск поиска по заданным фильтрам.
- Добавить операцию — генерация ссылки для оплаты (если доступно).
- Выгрузить в Excel — экспорт данных.
- Сохранить фильтр — сохранить текущие параметры поиска

Фильтр Не задано

Дата начала 01.05.2025 00:00

Дата окончания 21.06.2025 00:00

ID заказа мерчанта

Валюта

Статус

☒ Все ☒ Проведение ☒ Успех

☒ Отменена ☒ Ошибка ☒ Возврат

Поиск + Добавить операцию Выгрузить в Excel Сохранить фильтр

Изменение платежей


Операции

Таблица операций включает

1. № — Номер по порядку
2. ID операции — Уникальный идентификатор платежа
3. Время сервера — Время, зафиксированное на сервере
4. Статус — Состояние транзакции (успех, ошибка и др.)
5. Субстатус — уточненный статус транзакций
6. Номер карты — Маскированный номер карты
7. ID заказа мерчанта — Внутренний идентификатор заказа
8. Сервис — Тип транзакции
9. Терминал — Точка приёма оплаты
10. Сумма зачисленная — Фактически полученная сумма
11. Код валюты — Валюта операции (398 – тенге, 840 – usd)
12. Описание ошибки — При наличии — текст ошибки

Операции													
№	ID операции	Время сервера	Статус	Субстатус	Номер карты	ID заказа мерчанта	Сервис	Терминал	Сумма зачисленная	код Валюты	Исправленная операция	Корректирующая операция	
1		54827306	26.06.2025 17:11:18	Успех	Возврат средств	446375*****4053	36599012	Эквайринг Двухстадийный платеж	Test Unicorn XML2 (4354)	-150.00	398	54827305	54827306
2		54827305	26.06.2025 17:10:05	Успех	Отменена	446375*****4053	1234567800000028	Эквайринг Двухстадийный платеж	Test Unicorn XML2 (4354)	150.00	398		
3		54827304	26.06.2025 16:08:01	Успех	Успех	446375*****4053	1234567800000027	Эквайринг Двухстадийный платеж	Test Unicorn XML2 (4354)	150.00	398		
4		54827303	26.06.2025 16:02:25	Успех	Успех	446375*****4053	1234567800000026	Эквайринг Двухстадийный платеж	Test Unicorn XML2 (4354)	150.00	398		
5		54827302	26.06.2025 15:42:16	Успех	Успех	446375*****4053	1234567800000025	Эквайринг Двухстадийный платеж	Test Unicorn XML2 (4354)	150.00	398		
6	 	54827301	26.06.2025 15:39:54	Ошибка	Отклонен у провайдера	489993*****1778	1234567800000024	Эквайринг Двухстадийный платеж	Test Unicorn XML2 (4354)	150.00	398		
7		54827300	26.06.2025 15:10:04	Успех	Возврат средств	489993*****1778	36599007	Эквайринг Двухстадийный платеж	Test Unicorn XML2 (4354)	-20.00	398	54827298	54827300

Как посмотреть информацию об операции

1. Откройте "Список платежей".
2. Найдите нужную строку, ориентируясь по:
 - Дате и времени операции
 - Номеру карты (последние 4 цифры)
 - Сумме
 - Статусу
3. Нажмите на синюю кнопку  слева от строки.
4. В модальном окне вы увидите:
 - ID операции, дата и время

- Статус, субстатус
- Номер карты, эмитент, страна
- Имя владельца карты, email, телефон
- Тип операции (например, «Эквайринг | Покупка»)
- Сумма, валюта
- Возможность создать заявку на отмену (возврат)

Информация об операции	
Основная информация	Логи платежа
Транзакция ID операции 54827304 ID заказа мерчанта 1234567800000027 Код авторизации Время терминала 26.06.2025 16:08:01 Время сервера 26.06.2025 16:08:01 Время обработки 26.06.2025 16:09:07 Статус Успех (Отмена Создать заявку на отмену) Субстатус Успех Описание ошибки Все связанные операции Просмотр	Сервис Сервис Эквайринг Двухэтапный платеж Поставщик Банк ЦентрКредит Дескриптор Уведомление и аутентификация URL Уведомления https://webhook.site/c12ce538-c3c6-4751-add1-02852... URL Перенаправления https://unicornlaboratories.tilda.ws/ URL Авторизации https://test-auth.unicornlab.kz/pay/54827304 Код причины 00 Описание причины 00 Тип аутентификации Чарджибэки Дата чарджибэка - Дата чарджибэка(получения) - Этока ID - Дата отчисления этойкой - Статус Этоки - Отчислена RDR - Дата отчисления RDR - Статус RDR -
Деньги Сумма 150.00 Amount currency 398	
Информация о владельце карты Номер карты 446375*****4053 Схема Visa Тип Карты debit Эмитент Bank Centercredit Jsc Валюта USD Страна KZ Fraud Добавить в черный список	
Номер карты Имя на карте GULSARA ZHUMATAYEVA Email sarazhumatayeva@gmail.com Номер телефона +77073948833 Адрес Город Почтовый индекс Провинция	



Как сформировать отчетность (реестр)

1. Перейдите в "Раздел Операции – Список операций"
2. Установите фильтры:
 - Дата начала / окончания
 - ID заказа мерчанта, ID платежа
 - Также можете выбрать определенные статусы (установить флажки):
 - Проведение
 - Успех
 - Ошибка
 - Отменена

■ Возврат

Эти статусы определяют, какие именно транзакции попадут в реестр

Статус ☐ Все ☐ Проведение ☒ Успех
☐ Отменена ☐ Ошибка ☐ Возврат

3. После установки фильтров нажмите кнопку «Поиск» — таблица ниже обновится по заданным параметрам.
4. Нажмите «Выгрузить в Excel».
5. Вы также можете выбрать какие данные отображать в таблице, добавив или исключив колонки. Для этого необходимо нажать соответствующие кнопки «вправо» → или «влево» ←. Если хотите отобразить все или очистить все колонки сразу нажмите  или .
6. Нажмите «Выгрузить в Excel».
7. Система автоматически начнет скачивание Excel-файла с текущими данными таблицы.

После скачивания:

1. Откройте файл в Excel
2. Убедитесь, что отображаются все важные колонки

	A	B	Строка формул	D	E	F	G	H	I	J	K
1	ID платежа	Время сервера	Статус	Субстатус	Номер	ID заказа мерчанта	Сервис	Терминал	Терминал ID	Принятая сумма	Транзакция провайдера
2	54827306	26.06.2025 17:11:18	Успех	Возврат средств	446375*****4053	36599012	Эквайринг Двухстадийный платеж	Test Unicor XML2	4354	-150,00	5,17721E+11
3	54827305	26.06.2025 17:10:06	Успех	Отменена	446375*****4053	1234567800000028	Эквайринг Двухстадийный платеж	Test Unicor XML2	4354	150,00	5,17721E+11
4	54827304	26.06.2025 16:08:01	Успех	Успех	446375*****4053	1234567800000027	Эквайринг Двухстадийный платеж	Test Unicor XML2	4354	150,00	5,17722E+11
5	54827303	26.06.2025 16:02:25	Успех	Успех	446375*****4053	1234567800000026	Эквайринг Двухстадийный платеж	Test Unicor XML2	4354	150,00	5,17723E+11
6	54827302	26.06.2025 15:42:17	Успех	Успех	446375*****4053	1234567800000025	Эквайринг Двухстадийный платеж	Test Unicor XML2	4354	150,00	5,17722E+11
7	54827301	26.06.2025 15:39:54	Ошибка	Отклонен у провайдера	489993*****1778	1234567800000024	Эквайринг Двухстадийный платеж	Test Unicor XML2	4354	150,00	5,17721E+11
8	54827300	26.06.2025 15:10:04	Успех	Возврат средств	489993*****1778	36599007	Эквайринг Двухстадийный платеж	Test Unicor XML2	4354	-150,00	5,17722E+11
9	54827299	26.06.2025 15:10:02	Успех	Возврат средств	489993*****1778	36599007	Эквайринг Двухстадийный платеж	Test Unicor XML2	4354	-150,00	5,17722E+11
10	54827298	26.06.2025 15:07:22	Успех	Отклонен	489993*****1778	1234567800000023	Эквайринг Двухстадийный платеж	Test Unicor XML2	4354	150,00	5,17723E+11

Возврат платежей

1. Откройте "Информацию об операции".
2. Убедитесь, что статус транзакции — Успех.
3. Нажмите ссылку "Создать заявку на отмену"

Информация об операции

Основная информация | Логи платежа

Транзакция

ID операции	
ID заказа мерчанта	
Код авторизации	
Время терминала	20.06.2025 11:25:23
Время сервера	20.06.2025 11:25:23
Время обработки	20.06.2025 11:26:30
Статус	Успех (Отмена Создать заявку на отмену)
Субстатус	Успех
Описания Ошибки	
Все связанные операции	Просмотр

4. Выберите тип возврата:

- Полный возврат — вся сумма
- Частичный возврат — часть суммы

Создать заявку на отмену

Тип отмены платежа: Полный

- Полный
- Частичный возврат

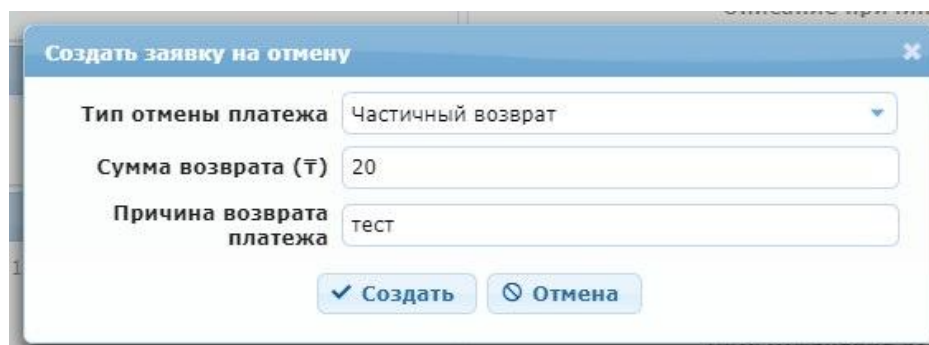
Ограничения по суммам при частичном возврате:

- Сумма каждого частичного возврата не может превышать сумму оригинальной транзакции.
- Сумма всех частичных возвратов также не должна превышать сумму транзакции.

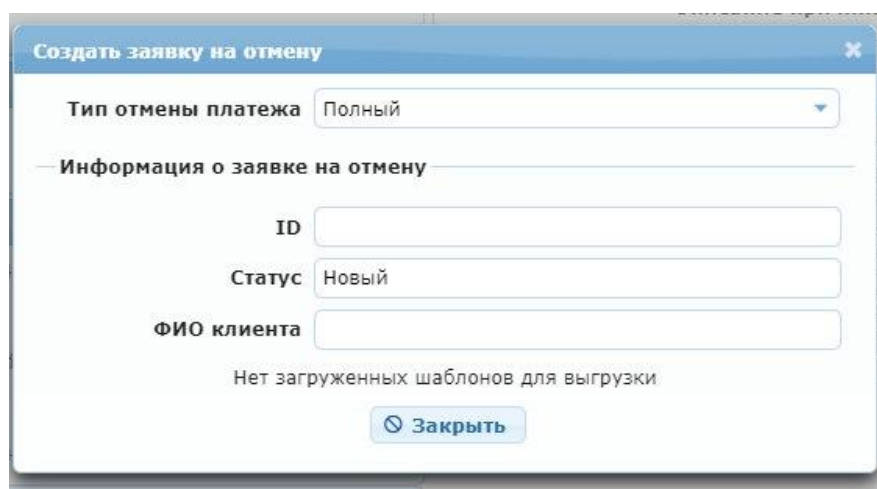
5. Заполните форму возврата:

- Для частичного возврата — укажите сумму
- Укажите причину возврата

6. Нажмите "Создать"



7. Статус устанавливается как "Новый":



8. В Заявках на возврат (отмену) отобразится ваша заявка.

9. В Списке операций также отобразится новой строкой операция возврата с указанием статуса, Исправленной операцией (по какой операции создан данный возврат / отмена), и другие данные

Заявки на отмену платежа																
Страница 1 из 2, всего элементов: 199																
№	ID	Мерчант	Поставщик	Сервис	ID операции	Время сервера	Номер счета	ФИО клиента	Сумма зачисленная	Сумма отмены	Создана	Создал пользователь	Обработана	Обработал пользователь	Статус	Комментарий
1	17217	UNICORN	Банк ЦентрКредит	Эквайринг Двухстадийный платеж	54827348	01.07.2025 16:57:05	489993*****1778		130.00	60.00	01.07.2025 16:06:00		01.07.2025 16:06:16		Отмена по шлюзу, ошибка	Нек
2	17218	UNICORN	Банк ЦентрКредит	Эквайринг Двухстадийный платеж	54827348	01.07.2025 16:57:05	489993*****1778		130.00	50.00	02.07.2025 15:17:47		02.07.2025 15:18:00		Отмена по шлюзу, ошибка	Нек
3	17219	UNICORN	Банк ЦентрКредит	Эквайринг Покупка	54827345	01.07.2025 14:46:10	489993*****1778		4 300.00	1 000.00	02.07.2025 15:42:53		02.07.2025 15:42:59		Отмена по шлюзу, успех	Нек

Раздел "Заявки на отмену платежа"

Фильтры поиска

- Дата начала / окончания — период, в пределах которого ищутся заявки

- ID операции — уникальный номер транзакции системы
- Номер — номер карты
- Мерчант — название торговой точки или компании
- Статус / Статус банковской операции / Период / Номер реестра отмены — уточняющие фильтры
- Показывать пользователя, подтвердившего заявку — дополнительный фильтр (галочка)

The screenshot shows a web application interface with a 'Фильтр' (Filter) section. It includes a calendar for selecting dates, various dropdown menus for status and merchant, and checkboxes for additional filters. The interface is in Russian and shows a 'Фильтр' (Filter) section at the top.

Таблица «Заявки на отмену платежа» включает:

- № — Порядковый номер строки
- ID — Идентификатор заявки на отмену
- Мерчант — Название торговой точки (компании)
- Сервис — Услуга или платёжный шлюз
- ID операции — Уникальный номер транзакции
- Время сервера — Дата и время создания платежа
- Номер счёта — Номер карты
- ФИО клиента — Имя клиента (если отображается)
- Сумма зачисленная — Сумма платежа
- Сумма отмены — Сумма, на которую создалась заявка на возврат
- Создана - дата создания заявки на возврат
- Создал пользователь — Кто создал заявку
- Обработана — Время обработки заявки на возврат
- Статус — Состояние заявки

Заявки на отмену платежа															
100 1 2 Страница 1 из 2, всего элементов: 199															
№	ID		Мерчант	Поставщик	Сервис	ID операции	Время сервера	Номер счета	ФИО клиента	Сумма зачисленная	Сумма отмены	Создана	Создал пользователь	Обработана	Опол
1	17217		UNICORN	Банк ЦентрКредит	Эквайринг Двухстадийный платеж	54827348	01.07.2025 16:57:05	489993*****1778		130.00	60.00	01.07.2025 16:06:00		01.07.2025 16:06:16	
2	17218		UNICORN	Банк ЦентрКредит	Эквайринг Двухстадийный платеж	54827348	01.07.2025 16:57:05	489993*****1778		130.00	50.00	02.07.2025 15:17:47		02.07.2025 15:18:00	
3	17219		UNICORN	Банк ЦентрКредит	Эквайринг Покупка	54827345	01.07.2025 14:46:10	489993*****1778		4 300.00	1 000.00	02.07.2025 15:42:53		02.07.2025 15:42:59	
4	17220		UNICORN	Банк ЦентрКредит	Эквайринг Покупка	54827345	01.07.2025 14:46:10	489993*****1778		4 300.00	1 100.00	02.07.2025 15:55:06		02.07.2025 15:55:20	
5	17221		UNICORN	Банк ЦентрКредит	Эквайринг Двухстадийный платеж	54827360	04.07.2025 12:51:55	489993*****1778		150.00	100.00	04.07.2025 11:55:49		04.07.2025 11:56:08	