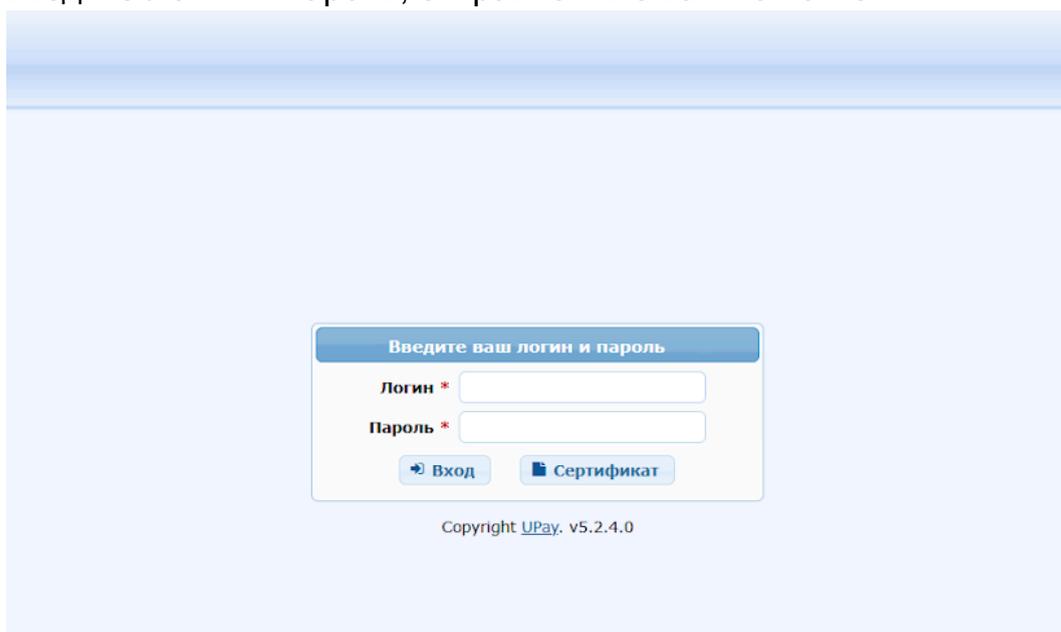


Инструкция по работе в Личном Кабинете

Вход в Личный Кабинет

1. Перейдите по ссылке: <https://payment.unicornlab.kz>
2. Введите Логин и Пароль, отправленные вам по почте



The screenshot shows a login form with a blue header that reads "Введите ваш логин и пароль". Below the header are two input fields: "Логин *" and "Пароль *". At the bottom of the form are two buttons: "Вход" (with a right-pointing arrow) and "Сертификат" (with a certificate icon). Below the form, the text "Copyright UPay. v5.2.4.0" is visible.

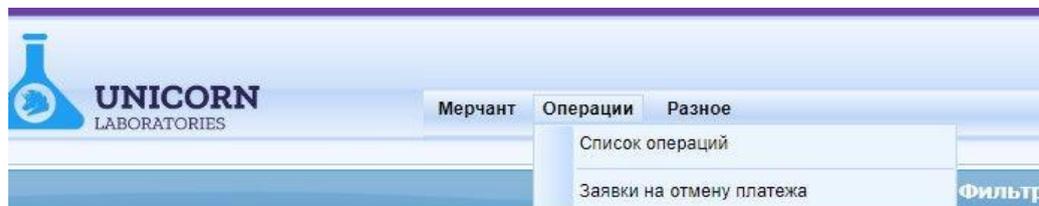
3. После авторизации вы попадёте в Личный Кабинет, который содержит разделы: **Операции, Разное**



The screenshot shows the personal cabinet interface for Unicorn Laboratories. At the top left is the logo, a blue flask with a white swirl, and the text "UNICORN LABORATORIES". To the right of the logo are navigation tabs: "Мерчант", "Операции", and "Разное". Below the navigation is a section titled "Доп. информация" (Additional information) with a blue header. Under this header, there are two lines of text: "Ваш IP адрес:" followed by a yellow box containing the IP address, and "Время:" followed by a yellow box containing the time.

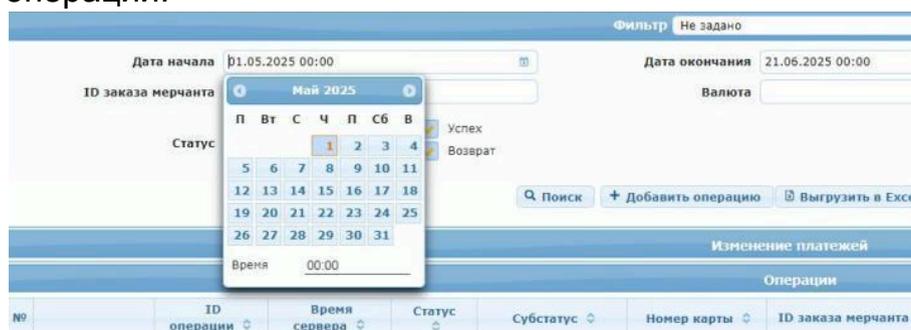
Раздел "Операции"

1. Раздел предназначен для просмотра и фильтрации платёжных операций, а также управления заявками на отмену операций



2. Фильтры поиска операций

- Дата начала / окончания — период отображения операций.



- ID заказа мерчанта — поиск по внутреннему номеру заказа.
- ID платежа — фильтрация по ID платежа системы.

Чтобы найти все связанные с этим ID операции возврата/отмены, используйте дополнительные фильтры и отметьте "Показать связанные"

- Валюта — валюта операции (398 – KZT, 840 – USD).
- Статус — фильтрация по статусу:
 - Все - отобразить все
 - Проведение
 - Успех
 - Отменена
 - Ошибка
 - Возврат

3. Доступные действия:

- Поиск — запуск поиска по заданным фильтрам.
- Добавить операцию — генерация ссылки для оплаты (если доступно).
- Выгрузить в Excel — экспорт данных.
- Сохранить фильтр — сохранить текущие параметры поиска

Таблица операций включает

1. № — Номер по порядку
2. ID операции — Уникальный идентификатор платежа
3. Время сервера — Время, зафиксированное на сервере
4. Статус — Состояние транзакции (успех, ошибка и др.)
5. Субстатус — уточненный статус транзакций
6. Номер карты — Маскированный номер карты
7. ID заказа мерчанта — Внутренний идентификатор заказа
8. Сервис — Тип транзакции
9. Терминал — Точка приёма оплаты
10. Сумма зачисленная — Фактически полученная сумма
11. Код валюты — Валюта операции (398 – тенге, 840 – usd)
12. Описание ошибки — При наличии — текст ошибки

Операции													
№	ID операции	Время сервера	Статус	Субстатус	Номер карты	ID заказа мерчанта	Сервис	Терминал	Сумма зачисленная	код Валюты	Исправленная операция	Корректирующая операция	
1	54827306	26.06.2025 17:11:18	Успех	Возврат средств	446375*****4053	36599012	Эквайринг Двухстадийный платеж	Test Unicorn XML2 (4354)	-150.00	398	54827305	54827306	
2	54827305	26.06.2025 17:10:05	Успех	Отменена	446375*****4053	1234567800000028	Эквайринг Двухстадийный платеж	Test Unicorn XML2 (4354)	150.00	398			
3	54827304	26.06.2025 16:08:01	Успех	Успех	446375*****4053	1234567800000027	Эквайринг Двухстадийный платеж	Test Unicorn XML2 (4354)	150.00	398			
4	54827303	26.06.2025 16:02:25	Успех	Успех	446375*****4053	1234567800000026	Эквайринг Двухстадийный платеж	Test Unicorn XML2 (4354)	150.00	398			
5	54827302	26.06.2025 15:42:16	Успех	Успех	446375*****4053	1234567800000025	Эквайринг Двухстадийный платеж	Test Unicorn XML2 (4354)	150.00	398			
6	54827301	26.06.2025 15:39:54	Ошибка	Отклонен у провайдера	489993*****1778	1234567800000024	Эквайринг Двухстадийный платеж	Test Unicorn XML2 (4354)	150.00	398			
7	54827300	26.06.2025 15:10:04	Успех	Возврат средств	489993*****1778	36599007	Эквайринг Двухстадийный платеж	Test Unicorn XML2 (4354)	-20.00	398	54827298	54827300	

Как посмотреть информацию об операции

1. Откройте "Список платежей".
2. Найдите нужную строку, ориентируясь по:
 - Дате и времени операции
 - Номеру карты (последние 4 цифры)
 - Сумме
 - Статусу
3. Нажмите на синюю кнопку **i** слева от строки.
4. В модальном окне вы увидите:
 - ID операции, дата и время

- Статус, субстатус
- Номер карты, эмитент, страна
- Имя владельца карты, email, телефон
- Тип операции (например, «Эквайринг | Покупка»)
- Сумма, валюта
- Возможность создать заявку на отмену (возврат)

Информация об операции	
Основная информация	Логи платежа
Транзакция ID операции 54827304 ID заказа мерчанта 1234567800000027 Код авторизации Время терминала 26.06.2025 16:08:01 Время сервера 26.06.2025 16:08:01 Время обработки 26.06.2025 16:09:07 Статус Успех (Отмена Создать заявку на отмену) Субстатус Успех Описания Ошибки Все связанные операции Просмотр	Сервис Сервис Эквайринг Двухстадийный платеж Поставщик Банк ЦентрКредит Дескриптор Уведомление и аутентификация URL Уведомления https://webhook.site/c12ce538-c3c6-4751-add1-02852... URL Перенаправления https://unicornlaboratories.tilda.ws/ URL Авторизации https://test-auth.unicornlab.kz/pay/54827304 Код причины 00 Описание причины 00 Тип аутентификации
Деньги Сумма 150.00 Amount currency 398	Чарджи Дата чарджбэка - Дата чарджбэка(получения) - Этока ID - Дата отчисления этоки - Статус Этоки - Отмена RDR - Дата отчисления RDR - Статус RDR -
Информация о владельце карты Номер карты 446375*****4053 Схема Visa Тип Карты debit Эмитент Bank Centercredit Jsc Валюта USD Страна KZ Fraud Добавить в черный список	
Номер карты Имя на карте GULSARA ZHUMATAYEVA Email sarazhumatayeva@gmail.com Номер телефона +77073948833 Адрес Город Почтовый индекс Провинция	

Как сформировать отчетность (реестр)

1. Перейдите в "Раздел Операции – Список операций"
2. Установите фильтры:
 - Дата начала / окончания
 - ID заказа мерчанта, ID платежа
 - Также можете выбрать определенные статусы (установить флажки):
 - Проведение
 - Успех
 - Ошибка
 - Отменена

■ Возврат

Эти статусы определяют, какие именно транзакции попадут в реестр

Статус Все Проведение Успех
 Отменена Ошибка Возврат

3. После установки фильтров нажмите кнопку «Поиск» — таблица ниже обновится по заданным параметрам.
4. Нажмите «Выгрузить в Excel».
5. Вы также можете выбрать какие данные отображать в таблице, добавив или исключив колонки. Для этого необходимо нажать соответствующие кнопки «вправо» → или «влево» ←. Если хотите отобразить все или очистить все колонки сразу нажмите  или .
6. Нажмите «Выгрузить в Excel».
7. Система автоматически начнет скачивание Excel-файла с текущими данными таблицы.

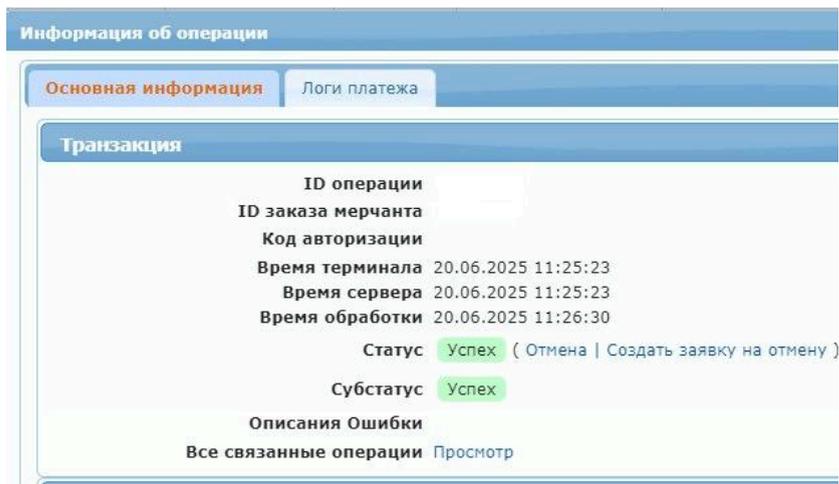
После скачивания:

1. Откройте файл в Excel
2. Убедитесь, что отображаются все важные колонки

ID платежа	Время сервера	Статус	Субстатус	Номер	ID заказа мерчанта	Сервис	Терминал	Терминал ID	Принятая сумма	Транзакция провайдера	Испр
54827306	26.06.2025 17:11:18	Успех	Возврат средств	446375*****4053	36599012	Эквайринг Двухстадийный платеж	Test Unicor XML2	4354	-150,00	5,17721E+11	
54827305	26.06.2025 17:10:06	Успех	Отменена	446375*****4053	1234567800000028	Эквайринг Двухстадийный платеж	Test Unicor XML2	4354	150,00	5,17721E+11	
54827304	26.06.2025 16:08:01	Успех	Успех	446375*****4053	1234567800000027	Эквайринг Двухстадийный платеж	Test Unicor XML2	4354	150,00	5,17722E+11	
54827303	26.06.2025 16:02:25	Успех	Успех	446375*****4053	1234567800000026	Эквайринг Двухстадийный платеж	Test Unicor XML2	4354	150,00	5,17723E+11	
54827302	26.06.2025 15:42:17	Успех	Успех	446375*****4053	1234567800000025	Эквайринг Двухстадийный платеж	Test Unicor XML2	4354	150,00	5,17722E+11	
54827301	26.06.2025 15:39:54	Ошибка	Отклонен у провайдера	489993*****1778	1234567800000024	Эквайринг Двухстадийный платеж	Test Unicor XML2	4354	150,00	5,17721E+11	
54827300	26.06.2025 15:10:04	Успех	Возврат средств	489993*****1778	36599007	Эквайринг Двухстадийный платеж	Test Unicor XML2	4354	-150,00	5,17722E+11	
54827299	26.06.2025 15:10:02	Успех	Возврат средств	489993*****1778	36599007	Эквайринг Двухстадийный платеж	Test Unicor XML2	4354	-150,00	5,17722E+11	
54827298	26.06.2025 15:07:22	Успех	Отклонен	489993*****1778	1234567800000023	Эквайринг Двухстадийный платеж	Test Unicor XML2	4354	150,00	5,17722E+11	

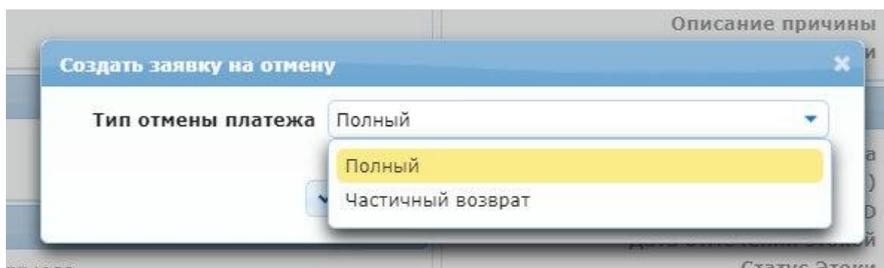
Возврат платежей

1. Откройте "Информацию об операции".
2. Убедитесь, что статус транзакции — Успех.
3. Нажмите ссылку "Создать заявку на отмену"



4. Выберите тип возврата:

- Полный возврат — вся сумма
- Частичный возврат — часть суммы



Ограничения по суммам при частичном возврате:

- Сумма каждого частичного возврата не может превышать сумму оригинальной транзакции.
- Сумма всех частичных возвратов также не должна превышать сумму транзакции.

5. Заполните форму возврата:

- Для частичного возврата — укажите сумму
- Укажите причину возврата

6. Нажмите "Создать"

Создать заявку на отмену

Тип отмены платежа: Частичный возврат

Сумма возврата (Т): 20

Причина возврата платежа: тест

Создать Отмена

7. Статус устанавливается как "Новый":

Создать заявку на отмену

Тип отмены платежа: Полный

Информация о заявке на отмену

ID: [input field]

Статус: Новый

ФИО клиента: [input field]

Нет загруженных шаблонов для выгрузки

Закреть

8. В Заявках на возврат (отмену) отобразится ваша заявка.

9. В Списке операций также отобразится новой строкой операция возврата с указанием статуса, Исправленной операцией (по какой операции создан данный возврат / отмена), и другие данные

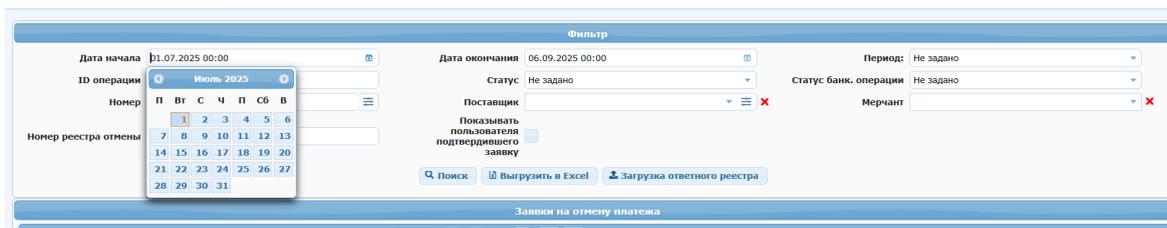
№	ID	Мерчант	Поставщик	Сервис	ID операции	Время сервера	Номер счета	ФИО клиента	Сумма зачисленная	Сумма отмены	Создана	Создал пользователь	Обработана	Обработал пользователь	Статус
1	17217	UNICORN	Банк ЦентрКредит	Эквайринг Двухстадийный платеж	54827348	01.07.2025 16:57:05	489993*****1778		130.00	60.00	01.07.2025 16:06:00		01.07.2025 16:06:16		Отмена по шлюзу, ошибка
2	17218	UNICORN	Банк ЦентрКредит	Эквайринг Двухстадийный платеж	54827348	01.07.2025 16:57:05	489993*****1778		130.00	50.00	02.07.2025 15:17:47		02.07.2025 15:18:00		Отмена по шлюзу, ошибка
3	17219	UNICORN	Банк ЦентрКредит	Эквайринг Покупка	54827345	01.07.2025 14:46:10	489993*****1778		4 300.00	1 000.00	02.07.2025 15:42:53		02.07.2025 15:42:59		Отмена по шлюзу, успех

Раздел "Заявки на отмену платежа"

Фильтры поиска

- Дата начала / окончания — период, в пределах которого ищутся заявки

- ID операции — уникальный номер транзакции системы
- Номер — номер карты
- Мерчант — название торговой точки или компании
- Статус / Статус банковской операции / Период / Номер реестра отмены — уточняющие фильтры
- Показывать пользователя, подтвердившего заявку — дополнительный фильтр (галочка)



The screenshot shows a web application interface for filtering transactions. The 'Фильтр' (Filter) section includes the following elements:

- Дата начала:** 01.07.2025 00:00
- Дата окончания:** 06.09.2025 00:00
- Период:** Не задано
- ID операции:** Input field
- Номер:** Input field
- Номер реестра отмены:** Input field
- Статус:** Не задано
- Статус банк. операции:** Не задано
- Мерчант:** Input field
- Поставщик:** Input field
- Показывать пользователя подтвердившего заявку:** Checkmark

Below the filter, there are buttons for 'Поиск' (Search), 'Выгрузить в Excel' (Export to Excel), and 'Загрузка ответного реестра' (Load response register). The main area is titled 'Заявки на отмену платежа' (Payment cancellation requests).

Таблица «Заявки на отмену платежа» включает:

- № — Порядковый номер строки
- ID — Идентификатор заявки на отмену
- Мерчант — Название торговой точки (компании)
- Сервис — Услуга или платёжный шлюз
- ID операции — Уникальный номер транзакции
- Время сервера — Дата и время создания платежа
- Номер счёта — Номер карты
- ФИО клиента — Имя клиента (если отображается)
- Сумма зачисленная — Сумма платежа
- Сумма отмены — Сумма, на которую создалась заявка на возврат
- Создана - дата создания заявки на возврат
- Создал пользователь — Кто создал заявку
- Обработана — Время обработки заявки на возврат
- Статус — Состояние заявки

Заявки на отмену платежа

100

1

2

Страница 1 из 2, всего элементов: 199

№	ID	Мерчант	Поставщик	Сервис	ID операции	Время сервера	Номер счета	ФИО клиента	Сумма зачисленная	Сумма отмены	Создана	Создал пользователь	Обработана	Статус
1	17217	UNICORN	Банк ЦентрКредит	Эквайринг Двухстадийный платеж	54827348	01.07.2025 16:57:05	489993*****1778		130.00	60.00	01.07.2025 16:06:00		01.07.2025 16:06:16	
2	17218	UNICORN	Банк ЦентрКредит	Эквайринг Двухстадийный платеж	54827348	01.07.2025 16:57:05	489993*****1778		130.00	50.00	02.07.2025 15:17:47		02.07.2025 15:18:00	
3	17219	UNICORN	Банк ЦентрКредит	Эквайринг Покупка	54827345	01.07.2025 14:46:10	489993*****1778		4 300.00	1 000.00	02.07.2025 15:42:53		02.07.2025 15:42:59	
4	17220	UNICORN	Банк ЦентрКредит	Эквайринг Покупка	54827345	01.07.2025 14:46:10	489993*****1778		4 300.00	1 100.00	02.07.2025 15:55:06		02.07.2025 15:55:20	
5	17221	UNICORN	Банк ЦентрКредит	Эквайринг Двухстадийный платеж	54827360	04.07.2025 12:51:55	489993*****1778		150.00	100.00	04.07.2025 11:55:49		04.07.2025 11:56:08	